

# LAYANAN PENGADUAN

1



Melaporkan pengaduan secara lisan/tulisan

2



Analisis data

3



Pencatatan pengaduan

- ✓ Hotline : 021 - 7226865
- ✓ Email : [hotline\\_24@araksa.com](mailto:hotline_24@araksa.com)
- ✓ Datang ke kantor terdekat

4



Proses pengaduan

5



Menanggapi pengaduan konsumen

6



Selesai